

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая
ДОУ детский сад «Теремок»
С.А. Благова
Приказ № 2 от 10.01.2019г.



И Н С

Т Р У К Ц И Я **при поступлении угрозы** **террористического акта по телефону**

1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- инструктировать сотрудников о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- звукозаписывающей аппаратурой;
- не распространять о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией.

2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге. По возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону № 02, 2-17-72, о поступившей угрозе, номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и заведующему МКДОУ д/с «Теремок»;

- при необходимости эвакуировать воспитанников и постоянный состав учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.

3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство?
- Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

4. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой. С нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству ДООУ, если нет - немедленно по его окончании.

Контрольный лист наблюдений при угрозе по телефону

**Соберите, как можно больше информации - пусть звонящий говорит дольше.
Включите звукозаписывающее устройство, если оно имеется.**

1. Время и дата получения сообщения: _____
 2. Точная формулировка угрозы _____
 3. Если звонящий угрожает взрывом задать следующие вопросы:
 - 3.1. Когда будет взрыв? _____
 - 3.2. Где взрывное устройство находится сейчас? _____
 - 3.3. Каков тип и размер взрывного устройства? _____
 - 3.4. Как оно выглядит? _____
 - 3.5. Кто заложил взрывное устройство? _____
 - 3.6. Откуда звоните? _____
 - 3.7. Как Вас зовут, и где Вы находитесь? _____
 4. Пол: мужчина, женщина (нужное подчеркнуть)
 5. Примерный возраст: подросток, молодой, средний, пожилой (нужное подчеркнуть)
 6. Речь: темп _____
произношение _____
манера речи _____
наличие акцента, диалекта _____
наличие дефектов речи _____
присутствие попыток изменения тембра _____
 7. Голос: тихий, громкий, низкий, высокий (нужное подчеркнуть)
 8. Звуковой фон: шум машин, железнодорожного транспорта, авиационных двигателей, звук теле или радиоаппаратуры, голоса, другое _____
 9. Время, когда звонивший повесил трубку _____
 10. Ваше имя отчество фамилия, местонахождение, телефон _____
 11. Говорили ли Вы кому-нибудь о полученной угрозе помимо лиц указанных в пункте 10.
- 10. Контрольный лист наблюдений иметь на каждом рабочем месте не менее чем в трех экземплярах**